



## A lei proíbe discriminação

O Mount Sinai Health System cumpre as leis de direitos civis federais e não discrimina, exclui nem dispensa tratamento diferenciado às pessoas em virtude de raça, cor, etnia, idade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, identidade de gênero ou expressão de gênero.

O Mount Sinai Health System oferece:

- Assistência e serviços gratuitos para pessoas com deficiência para que possam se comunicar eficazmente, dentre eles:
  - Intérpretes certificados para a linguagem de sinais
  - Informações impressas em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis e outros)
- Serviços para pessoas cujo idioma primário não seja o inglês, tais como:
  - Intérpretes qualificados
  - Informações escritas em outros idiomas

Se você precisar desses serviços, entre em contato com o profissional de saúde que atende você, quando possível.

Se achar que o Mount Sinai Health System deixou de prestar esses serviços ou que você sofreu outro tipo de discriminação em virtude de raça, cor, etnia, idade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, identidade de gênero ou expressão de gênero, você tem direito a fazer uma queixa formal endereçada ao:

The Mount Sinai Hospital  
Patient Service Center  
One Gustave L. Levy Place, Box  
1515  
New York, NY 10029  
Telephone: 212-659-8990  
Fax: 212-241-7994

Mount Sinai Queens  
Patient Advocacy  
25-10 30<sup>th</sup> Ave  
Long Island City, NY 11102  
Telephone: 718-267-4310  
Pager: 917-487-2252

Mount Sinai St. Luke's  
Office of Patient Relations  
1111 Amsterdam Ave  
New York, NY 10025  
Telephone: 212-523-3700

Mount Sinai Brooklyn  
Patient Representative  
Department  
First Ave at 16th Street  
New York, NY 10003  
Telephone: 212-420-3818  
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai Beth Israel  
Patient Representative  
Department  
First Ave at 16th Street  
New York, NY 10003  
Telephone: 212-420-3818  
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai West  
Office of Patient Relations  
1000 Tenth Ave  
New York, NY 10019  
Telephone: 212-523-7225

New York Eye and Ear  
Infirmary of Mount Sinai  
310 E 14<sup>th</sup> Street  
Suite B07  
New York, N.Y. 10003  
Telephone: 212-979-4480  
Fax: 212-353-5959



Se precisar de ajuda para fazer a queixa formal, um Representante de Pacientes estará à sua disposição para ajudá-lo.

Você também pode abrir um processo civil de queixa junto ao U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, por meio eletrônico para o Office for Civil Rights Complaint Portal, no endereço <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou pelo correio ou telefone:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários para apresentação de queixas estão disponíveis no <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.